

Auswertung der Teilnehmerbefragung zur Ersten Europäischen Konferenz "Europas neues Gesicht. Ältere Menschen mit Zuwanderungsgeschichte in Europa - von Herausforderungen zu Chancen", vom 30. September bis 02. Oktober 2008 in Bonn:

Vielen Dank an alle Teilnehmerinnen und Teilnehmer der Konferenz, die an der Befragung teilgenommen haben. Auf dieser Grundlage können künftige Veranstaltungen noch besser die Wünsche und Erwartungen der Teilnehmer und Teilnehmerinnen berücksichtigen.

Bei der Auswertung der Teilnehmerbefragung zur AAMEE-Konferenz handelt es sich um eine Tendenzauswertung. Zu jeder Frage gab es eine vierstufige Antwortmöglichkeit von "positiv" über "eher positiv" und "eher negativ" bis hin zu "negativ". Die "positiven" und "eher positiven" Wertungen wurden in der Auswertung zu **Ergebnissen mit positiver Tendenz** zusammengefasst. Die "eher negativen" und "negativen" Wertungen werden gemeinsam als **Ergebnisse mit negativer Tendenz** dargestellt. Mehrere Einzelfragen wurden jeweils zu sechs verschiedenen Themenblöcken zusammengefasst.

Themenblock 1: Zufriedenheit der Teilnehmer mit den Konferenzinformationen

Thematic block 1: Participant's satisfaction with the conference information

THEMENBLOCK 1 Informationssysteme <i>THEMATIC BLOCK 1 Information systems</i>	Positive Wertung <i>Positive assessment</i>	Eher positive Wertung <i>Rather positive assessment</i>	Eher negative Wertung <i>Less positive assessment</i>	Negative Wertung <i>Negative assessment</i>	Gesamt <i>Total</i>
Anzahl der Antworten <i>Answers in numbers</i>	42	164	19	0	225
Antworten in Prozent <i>Answers in percentage</i>	18,7%	72,9%	8,4%	0,0%	100,0%
Ergebnis <i>Results</i>	91,6%		8,4%		

Von insgesamt **225** Nennungen stufen **91,6%** (= **206** Teilnehmende) die Vorabinformationen für die Konferenz als "sehr hilfreich" bzw. "eher hilfreich", sowie das Online Registrierungsformular als "sehr benutzerfreundlich" bzw. "eher benutzerfreundlich" ein. Lediglich **19** Teilnehmende äußerten sich mit der Angabe "kaum hilfreich/benutzerfreundlich" negativ zu den Informationssystemen. Niemand wertete diese als "überhaupt nicht hilfreich" bzw. als "überhaupt nicht benutzerfreundlich".

Themenblock 2: Bewertung der Plenarveranstaltungen

Thematic block 2: Evaluation of the plenary sessions

THEMENBLOCK 2 Plenarveranstaltungen <i>THEMATIC BLOCK 2 Plenum presentations</i>	Positive Wertung <i>Positive assessment</i>	Eher positive Wertung <i>Rather positive assessment</i>	Eher negative Wertung <i>Less positive assessment</i>	Negative Wertung <i>Negative assessment</i>	Gesamt Total
Anzahl der Antworten <i>Answers in numbers</i>	59	88	35	8	190
Antworten in Prozent <i>Answers in percentage</i>	31,0%	46,3%	18,4%	4,2%	100,0%
Ergebnis <i>Results</i>	77,4%		22,6%		

Insgesamt haben 190 Teilnehmerinnen und Teilnehmer die Plenarveranstaltungen bewertet. Dreiviertel aller abgegebenen Stimmen (**147 Stimmen = 77,4%**) haben ausgesagt, dass die Plenarveranstaltungen der Konferenz ihre Erwartungen erfüllt haben. Lediglich **18,4%** (**35 Stimmen**) gaben an, dass ihre Erwartungen nicht ganz erfüllt wurden.

Themenblock 3: Bewertung der Foren

Thematic block 3: Rating of the forums

THEMENBLOCK 3 Foren <i>THEMATIC BLOCK 3 Forums</i>	Positive Wertung <i>Positive assessment</i>	Eher positive Wertung <i>Rather positive assessment</i>	Eher negative Wertung <i>Less positive assessment</i>	Negative Wertung <i>Negative assessment</i>	Gesamt Total
Anzahl der Antworten <i>Answers in numbers</i>	81	79	50	13	223
Antworten in Prozent <i>Answers in percentage</i>	36,3%	35,4%	22,4%	5,8%	100,0%
Ergebnis <i>Results</i>	71,8%		28,3%		

Die Bewertung der Foren zeigt, dass knapp Dreiviertel der Teilnehmerinnen und Teilnehmer (**71,8% = 160 Stimmen**) mit den Foren zufrieden waren. Lediglich **28,3%** der Befragten sahen ihre Erwartungen hinsichtlich der Foren nicht ganz erfüllt.

Themenblock 4: Bewertung der kulturellen Abendveranstaltungen

Thematic block 4: Assessment of the cultural evening programme

THEMENBLOCK 4 Abendveranstaltungen <i>THEMATIC BLOCK 4 Cultural evening programme</i>	Positive Wertung <i>Positive assessment</i>	Eher positive Wertung <i>Rather positive assessment</i>	Eher negative Wertung <i>Less positive assessment</i>	Negative Wertung <i>Negative assessment</i>	Gesamt <i>Total</i>
Anzahl der Antworten <i>Answers in numbers</i>	46	18	7	4	75
Antworten in Prozent <i>Answers in percentage</i>	61,3%	24,0%	9,3%	5,3%	100,0%
Ergebnis <i>Results</i>	85,3%		14,7%		

Die Umfrage hat mit **85,3%** (= 64 Stimmen) positiven Wertungen ergeben, dass die Teilnehmerinnen und Teilnehmer mit den kulturellen Abendveranstaltungen der Konferenz sehr zufrieden waren. Nur **14,7%** der Befragten waren mit dem Kulturprogramm nicht ganz zufrieden.

Themenblock 5: Bewertung der Rahmenbedingungen der Konferenz (Konferenzzentrum, Catering, Dolmetschung,, etc.)

Thematic block 5: Assessment of the conference facilities and services (conference centre, catering, interpreters, etc.)

THEMENBLOCK 5 Rahmenbedingungen <i>THEMATIC BLOCK 5 Conference facilities & services</i>	Positive Wertung <i>Positive assessment</i>	Eher positive Wertung <i>Rather positive assessment</i>	Eher negative Wertung <i>Less positive assessment</i>	Negative Wertung <i>Negative assessment</i>	Gesamt <i>Total</i>
Anzahl der Antworten <i>Answers in numbers</i>	265	123	51	22	461
Antworten in Prozent <i>Answers in percentage</i>	57,5%	26,7%	11,1%	4,8%	100,0%
Ergebnis <i>Results</i>	84,2%		15,8%		

Die Rahmenbedingungen der Konferenz wurden von der Mehrheit der Teilnehmerinnen und Teilnehmer mit **84,2 %** (= 388 Stimmen) gut bewertet. Besonders hohe Zustimmung erhielt das World Conference Center als Ausrichtungsort.

Themenblock 6: Allgemeine Konferenzbewertung (Gesamteindruck)

Thematic block 6: Overall assessment of the conference

THEMENBLOCK 6 Konferenz - Gesamteindruck <i>THEMATIC BLOCK 6 Overall conference assessment</i>	Positive Wertung <i>Positive assessment</i>	Eher positive Wertung <i>Rather positive assessment</i>	Eher negative Wertung <i>Less positive assessment</i>	Negative Wertung <i>Negative assessment</i>	Gesamt <i>Total</i>
Anzahl der Antworten <i>Answers in numbers</i>	65	49	25	3	142
Antworten in Prozent <i>Answers in percentage</i>	45,8%	34,5%	17,6%	2,11%	100,0%
Ergebnis <i>Results</i>	80,3%		19,7%		

Als Veranstalter freuen wir uns sehr, dass die Konferenz die Erwartungen von **80,3%** der befragten Teilnehmerinnen und Teilnehmer erfüllt hat und sie gerne an einer weiteren Konferenz teilnehmen möchten.

Zusammenfassend lässt sich sagen, dass die Konferenz eine positive Resonanz erhalten hat. Besonderer Dank gilt den Referenten und Referentinnen. Sie haben mit ihrer fachlichen Kompetenz und ihrem Engagement wesentlich dazu beigetragen, dass auf der Konferenz wichtige Impulse für das Thema "ältere Menschen mit Zuwanderungsgeschichte in Europa" gegeben wurden.

Der Fragebogen bot zusätzlich die Möglichkeit, Anregungen und Kritik zu äußern. Einige der Befragten haben uns ihre Anregungen mitgeteilt:

Die Foren: Foren und Arbeitskreise auf Tagungen und Konferenzen sollen den Teilnehmerinnen und Teilnehmern die Möglichkeit bieten, sich in kleinerem Kreis intensiver mit bestimmten Fachthemen auseinander zu setzen. Wir teilen daher die Auffassung der Teilnehmerinnen und Teilnehmer, dass genügend Raum für Diskussionen wichtig und wünschenswert ist. Wir freuen uns deshalb, dass es in vielen Foren gelungen ist, ein ausgewogenes Verhältnis zwischen Vortrag und Diskussion zu erreichen.

Teilnehmerlisten: Mehrfach wurde um eine Veröffentlichung der Adressliste der Teilnehmer gebeten. Wir bitten jedoch um Verständnis, dass wir aus Datenschutzgründen keine Teilnehmerlisten mit vollständigen Adressdaten veröffentlichen können. In dem Projekt AAMEE werden wir mit dem Good-Practice Netzwerk für Freiwilligenorganisati-

onen und dem AAMEE Forschungsnetzwerk den Austausch zwischen den Beteiligten weiter fördern.

Hotels: Die Qualität der Hotels wurde überwiegend gut bewertet. Allerdings wurde von einigen Teilnehmerinnen und Teilnehmern die Entfernung der Hotels vom Konferenzort und dem Stadtzentrum kritisiert. Andere haben die gemeinsamen Gespräche am Abend begrüßt. Die Stadt Bonn ist ein sehr beliebter und stark nachgefragter internationaler Konferenzort. Wir bitten um Verständnis, dass es deshalb leider nicht möglich war, allen Teilnehmerinnen und Teilnehmern Hotelzimmer in unmittelbarer Nähe zum Veranstaltungsort anzubieten.

Allgemeine Informationen: Einige Teilnehmer haben uns darauf hingewiesen, dass sie ausführlichere Informationen u.a. für die Anfahrt zum Konferenzort, über die Stadt Bonn und das ehemalige Parlamentsgebäude, das World Conference Centre Bonn, gewünscht hätten. Wir möchten dies für künftige Veranstaltungen gerne berücksichtigen.